

UTILISER UNE MESSAGERIE ELECTRONIQUE

Formation professionnelle continue
pour les travailleurs ESAT et EA

 Devis personnalisé
 2 X 3 heures

 6 personnes maximum

 Toute l'année, en
fonction des demandes

Objectif

- Utiliser une messagerie électronique de manière organisée et sécurisée

Méthodes mobilisées

- Méthode active basée sur des phases d'échanges en groupe sur les pratiques et expériences, exercices de mise en situation
- Pédagogie personnalisée par le biais d'exercices guidés sur les outils informatiques

Contenus et supports adaptés : supports visuels privilégiés (diaporama, vidéos, jeux, Quiz...).

Les supports pédagogiques sont fournis par le service formation continue de l'ESRP-ESPO. Si la formation a lieu dans la structure demandeuse, prévoir une salle équipée et une possibilité de connexion Internet.

Programme

- Création d'une adresse de messagerie professionnelle
- Le choix du mot de passe
- Les fonctions de base de la messagerie : les destinataires, les pièces jointes, accusé de réception...
- Les règles de base de la rédaction d'un mail pour une démarche personnel ou professionnelle

Modalités d'évaluation

Une évaluation adaptée est proposée en fin de formation

Remise d'une attestation de formation.

Enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires et de la structure

Contact

Domaine du Marand
Service Formation Continue
siret 319 618 369 00023
N° déclaration 83 63 00 667 63
63450 Saint Amant Tallende
04.73.39.40.40
anne.denet@cappa-association.fr
www.formation.cappa-association.fr



Modalités d'accès

- Echanges avec la structure demandeuse (objectifs, adaptations des supports)
- Prérequis : compréhension et expression à l'oral, accès à la lecture, première approche des usages numériques
- Positionnements en début de formation (questionnaire ou tour de table)
- Accessible au public en situation de handicap. Pour d'éventuels aménagements : nous contacter



Intervenant du service de formation continue de l'ESRP/ESPO, formé à l'accompagnement des publics en situation de handicap



Nos formations sont dispensées au sein de votre structure ou sur le site du Marand à Saint-Amant-Tallende (salles équipées du matériel pédagogique nécessaire)



Association
Cappa



ESRP/ESPO
du
Marand
Accompagner la différence